



Arenzano – Genova- Via Olivete 12.

Per rispondere in modo efficace alle problematiche relative al Covid-19 abbiamo messo a punto un serie di comportamenti di tutela e controllo a favore dei nostri ospiti e dei collaboratori.

Le nostre procedure sono ispirare alle [indicazioni OMS](#) (organizzazione mondiale della sanità):

Standard Generali di Pulizia e Sanificazione

Di seguito le procedure adottate

Arieggiare frequentemente tutti gli ambienti Pulire tutte le superfici, con particolare attenzione alle superfici di contatto, con detergenti a base di acqua e sapone. Completare la sanificazione con disinfettanti registrati presso il Ministero della Salute come Presidio Medico Chirurgico a base di ipoclorito di sodio diluito allo 0,1% oppure con alcol al 70% di concentrazione. Si attua il programma sotto indicato che assicuri la pulizia e la sanificazione.

Regole di comportamento

La Direzione dell'hotel informa tutto il personale sulle misure da adottare per proteggere la propria salute e quella degli altri:

Il personale, prima di uscire di casa per recarsi al lavoro, controlla la temperatura corporea e se questa risulterà superiore ai 37,5° non potrà prendere servizio.

Potrà essere rilevata la temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.

In caso di contaminazione, queste verranno annotate su un registro delle azioni e delle misure importanti messe in atto riportando ad esempio la data e l'ora in cui è stato utilizzato un disinfettante o è stata effettuata una particolare procedura di disinfezione, da chi, dove, ecc.

Tutto il personale osserva le regole di igiene delle mani con la frequente pulizia delle stesse con acqua e sapone oppure con l'utilizzo di gel disinfettanti a base alcolica.

Il personale deve indossare l'uniforme pulita solo una volta arrivato in hotel.

I propri vestiti potranno essere indossati una volta finito il turno di lavoro.

Dopo ogni turno, le uniformi del personale sono igienizzate in modo da averle pronte e pulite per il turno successivo.

Gli spazi di lavoro dello staff, in front office e in back office, (ad esempio computer, fotocopiatrice, telefono, carrelli per la pulizia, aspirapolvere, ripiani della lavanderia e macchinari) sono disinfettati regolarmente.

Tutti i dispositivi portatili di comunicazione (ad esempio telefoni, walkie-talkie, cercapersone) sono disinfettati all'inizio di ogni turno e nuovamente alla fine di ogni turno.

Garantire la frequente pulizia e disinfezione di tutti gli ambienti e locali, con particolare attenzione alle aree comuni e alle superfici toccate con maggiore frequenza (corrimano, interruttori della luce, pulsanti degli ascensori, maniglie di porte e finestre, ecc.).

Procedure di igiene: camere

Di seguito le procedure adottate

Sono stati eliminati: il materiale cartaceo non necessario, runner, cuscini decorativi, ed altri accessori extra, anche quelli contenuti all'interno degli armadi.

Camere in fermata- si provvede quotidianamente alla pulizia accurata di tutte le superfici, con particolare attenzione a quelle di maggior contatto e alla sanificazione per i long stay. I pavimenti delle camere sono sanificati tutti i giorni con appositi prodotti registrati e scopa a vapore 100 gradi.. Gli ospiti possono richiedere che la camera non venga pulita.

Camere di partenza- si provvede alla pulizia e alla sanificazione di tutte le superfici con particolare attenzione a quelle di maggior contatto con appositi prodotti registrati e con macchina a vapore 100 gradi e macchina Sany Air , con questo macchinario avverrà la igienizzazione/sanificazione (in base al prodotto utilizzato, Sany CL a base di cloro o Sannix plus a base di ammonio) con apposito macchinario Sany Air che nebulizzando darà la tranquillità di vivere in totale sicurezza gli ambienti di lavoro e/o abitativi per gli ospiti.

Si rileva che il [ministero della salute ha marchiato come false le notizie che trattamenti con ozono](#) abbiano un effetto sanificante degli ambienti e delle superfici.

Si è comunque deciso di procedere con un trattamento a vapore su tutte le superfici incluse tende, coperte e materassi anche se non esiste una comprovata efficacia.

Mascherine facciali, guanti monouso, gel disinfettante per le mani, sono a disposizione dei clienti, presso il ricevimento.

Dispenser di gel disinfettanti a base alcolica sono disponibili in tutte le aree comuni:

- ricevimento,
- hall,
- sala colazioni,
- ristorante,
- bar,
- toilette comuni,

Cartelli informativo sono posizionati in tutte le zone con l'invito a disinfettarsi le mani.

Le mascherine e i guanti hanno un costo di € 0.50 ciascuno.

Tutto lo staff indossa mascherine protettive e guanti monouso durante i contatti interpersonali (con clienti, colleghi, fornitori, ecc.) e cerca di mantenere sempre una distanza minima di 1 metro. Tutto lo staff ha a disposizione salviettine disinfettanti usa e

getta oppure disinfettante spray e rotoli di carta per disinfettare le superfici delle postazioni di lavoro.

Dotazioni aggiuntive di emergenza per la Reception

- A.Visiera para schizzi,
- B.Grembiule di protezione (monouso)
- C.Camicia
- D.Sacchetto per rifiuti a rischio biologico

Il personale addetto all'housekeeping e in generale alla pulizia e alla manutenzione delle camere e delle aree comuni, sia interno sia in out-sourcing, indossa mascherine protettive, guanti monouso e scarpe chiuse durante gli orari di servizio e protezioni per il viso con schermo facciale per le procedure che generano schizzi. Inoltre hanno a disposizione camicie monouso, grembiuli impermeabili.

Procedure di igiene: rampe

Di seguito le procedure adottate

I pavimenti sono lavati e sanificati almeno due volte al giorno, con ripassi più frequenti in base all'afflusso della clientela.

Modalità di accesso Ascensore

E' consentito l'accesso alle singole persone o nuclei familiari (intesi come persone che condividono la stessa camera) che sono invitati all'uso del gel disinfettante.

Saranno svolte le pulizie della cabina ascensore almeno due volte al giorno o aumentandole in base al maggior afflusso di ospiti, comprenderà anche pulsantiere interne ed esterne che saranno pulite/sanificate ogni ora nel momento di maggior afflusso.

Procedure di igiene: Reception e Hall

Di seguito le procedure adottate

Gli arredi e tessuti sono lavati e igienizzati con prodotti idonei e consentiti da OMS , alcool denaturato, candeggina e prodotti marchiati Presidio Medico Chirurgico , scopa a vapore 100 gradi e sanificati con sanificatore Sany Air certificato CE conforme alle direttive europee per la sua funzionalità.

I pavimenti sono lavati e sanificati con un panno imbevuto di detergente idoneo più scopa a vapore 100 gradi.

Il lavaggio e igienizzazione delle camere di fermata avverrà ogni giorno con prodotti idonei e certificati seguendo le linee del Ministero della Salute ed OMS e macchine a vapore 100 gradi come già specificato sopra, per le camere di partenza oltre alle pulizie indicate per le camere di fermata avverrà la igienizzazione/sanificazione (in base al prodotto utilizzato, Sany CL a base di cloro o Sannix plus a base di ammonio) con apposito macchinario Sany Air che nebulizzando darà la tranquillità di vivere in totale sicurezza gli ambienti di lavoro e/o abitativi per gli ospiti.

In ogni camera ad uso dei clienti è stato inserito un box sterilizzatore dove sarà possibile sterilizzare , cellulare, chiavi , mascherine, e quant'altro il cliente vorrà sterilizzare.

Ogni oggetto fornito in uso dalla struttura all'ospite, dovrà essere disinfettato prima della consegna all'ospite.

Abbiamo eliminato i tappeti, se non necessari, e cuscini decorativi dalle sedute per facilitare il mantenimento del giusto livello di igiene.

Abbiamo Eliminato il materiale cartaceo non necessario

L'utilizzo degli ascensori dev'essere tale da consentire il rispetto della distanza interpersonale, pur con la mascherina, prevedendo eventuali deroghe in caso di componenti dello stesso nucleo familiare, conviventi e 8 persone che occupano la stessa camera o lo stesso ambiente per il pernottamento, e per le persone che in base alle disposizioni vigenti non sono soggetti al distanziamento interpersonale (detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale).

Favorire il ricambio d'aria negli ambienti interni. In ragione dell'affollamento e del tempo di permanenza degli occupanti, dovrà essere verificata l'efficacia degli impianti al fine di garantire l'adeguatezza delle portate di aria esterna secondo le normative vigenti.

Per gli impianti di condizionamento, è obbligatorio, se tecnicamente possibile, escludere totalmente la funzione di ricircolo dell'aria. In ogni caso vanno rafforzate ulteriormente le misure per il ricambio d'aria naturale e/o attraverso l'impianto, e va garantita la pulizia, ad impianto fermo, dei filtri dell'aria di ricircolo per mantenere i livelli di filtrazione/rimozione adeguati.

Se tecnicamente possibile, va aumentata la capacità filtrante del ricircolo, sostituendo i filtri esistenti con filtri di classe superiore, garantendo il mantenimento delle portate. Nei servizi igienici va mantenuto in funzione continuata l'estrattore d'aria.

Modalità di accesso-

Abbiamo preso misure di distanziamento sociale, per ricordare agli ospiti di mantenere la distanza precauzionale di almeno 1 metro:

- segnaletica verticale (paline)
- orizzontale (adesivi a terra)
- parafiat in plexiglass
- check in preferibilmente con pre-invio documenti via mail e relativo controllo all'arrivo.
- check out preferibilmente con pagamento elettronico (viene inviata una mail con il conto ed il cliente paga on line).

I comportamenti da seguire

Lavati spesso le mani con acqua e sapone per almeno 20 secondi o disinfettale con gel a base alcoolica

È obbligatorio mantenere la distanza di almeno un metro dallo staff e dagli altri ospiti in tutte le aree comuni

È obbligatorio indossare la mascherina in tutti gli spazi comuni

L'utilizzo dell'ascensore deve essere tale da consentire il rispetto della distanza interpersonale, pur con la mascherina

È obbligatorio gettare mascherine e guanti monouso usati negli appositi contenitori

Riponete la biancheria negli appositi sacchi e richiudeteli, prima di andare via

Aprite le finestre per areare la camera prima di uscire

Non uscire dalla propria camera se si sospettano sintomi legati al Covid-19 e avvertire subito il Gestore

Le pulizie quotidiane possono essere espletate solo quando l'ospite non è in camera

Il Gestore è autorizzato a rilevare la temperatura corporea e può impedire l'accesso in caso di temperatura $> 37,5\text{ }^{\circ}\text{C}$

La colazione è limitata a prodotti confezionati per l'emergenza Covid-19

Si consiglia l'uso dei guanti monouso nelle aree comuni

È obbligatorio lavare o disinfettare le mani prima di accedere alla sala colazione

È obbligatorio lavare o disinfettare le mani prima di accedere alle aree comuni

Evitare assembramenti nelle aree comuni

Questa struttura garantisce pulizia e disinfezione di camere e spazi comuni secondo le linee guida nazionali

Questa struttura garantisce pulizia e disinfezione di camere e spazi comuni secondo le linee guida dell'OMS

Si prega di tenere le chiavi della camera con sé per tutta la durata del soggiorno

Si prega di non sostare nelle aree comuni copri bocca e mani con un fazzoletto in caso di tosse o starnuti

Se hai febbre o sintomi simil-influenzali avverti subito lo Staff

Non toccarti occhi, naso e bocca con le mani

Gli animali da compagnia non diffondono il virus